



Warszawa, 2022 -03- 18

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.165.2021/10

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 05.04.2022.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara



Sebastian Piętka,
PHU Hydromix
Sebastian Piętka
Ul. Stara Huta 45
08-410 Garwolin

Wójt Gminy Wilga
Ul. Warszawska 38
08-470 Wilga

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Pana Sebastiana Piętka, PHU Hydromix Sebastian Piętka, ul. Stara Huta 45, 08-410 Garwolin z dnia 15 grudnia 2021 roku (data wpływu: 21 grudnia 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Pana Sebastiana Piętka, PHU Hydromix Sebastian

Piętka, ul. Stara Huta 45, 08-410 Garwolin, działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Wilga, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 09 listopada 2021 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.165.2021/6 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy i uzasadnienia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W odpowiedzi na wydaną decyzję, w dniu 15 grudnia 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 grudnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.165.2021/7, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.165.2021/8 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 18 stycznia 2022 r., przy piśmie z dnia 12 stycznia 2022 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 27 stycznia 2022 r., znak: WA.RZT.70.165.2021/9, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 18 lutego 2022 r., pismem z dnia 14 lutego 2022 r. przesłała skorygowany wniosek taryfowy oraz załączniki.

Następnie w dniu 16 marca 2022 r., Wnioskodawca drogą elektroniczną przesłał korektę wniosku za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wilga.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Wilga na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia

wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2022 -03- 17

RADCA PRAWNY

Stawomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. Wójt Gminy Wilga, ul. Warszawska 38, 08-470 Wilga;
3. a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo P.H.U. HYDROMIX Sebastian Piętka prowadzi działalność gospodarczą od 01.09.2003 r.

W CEiIDG ma wpisane następujące rodzaje działalności gospodarczej:

- Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD):

43.22.Z Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych

- Pozostała działalność gospodarcza (kody PKD):

36.00.Z POBÓR, UZDATNIANIE I DOSTARCZANIE WODY

37.00.Z ODPROWADZANIE I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW

39.00.Z DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z REKULTYWACJĄ I POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA ZWIĄZANA Z GOSPODARKĄ ODPADAMI

41.20.Z Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych

42.21.Z Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych

42.91.Z Roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej

42.99.Z Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane

43.29.Z Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych

43.33.Z Posadzkarstwo; tapetowanie i oblicowywanie ścian

43.34.Z Malowanie i szklenie

43.39.Z Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych

46.44.Z Sprzedaż hurtowa wyrobów porcelanowych, ceramicznych i szklanych oraz środków czyszczących

46.47.Z Sprzedaż hurtowa mebli, dywanów i sprzętu oświetleniowego

46.61.Z Sprzedaż hurtowa maszyn i urządzeń rolniczych oraz dodatkowego wyposażenia

46.63.Z Sprzedaż hurtowa maszyn wykorzystywanych w górnictwie, budownictwie oraz inżynierii lądowej i wodnej

46.69.Z Sprzedaż hurtowa pozostałych maszyn i urządzeń

46.72.Z Sprzedaż hurtowa metali i rud metali

46.73.Z Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego

46.74.Z Sprzedaż hurtowa wyrobów metalowych oraz sprzętu i dodatkowego wyposażenia hydraulicznego i grzejnego

46.76.Z Sprzedaż hurtowa pozostałych półproduktów

47.52.Z Sprzedaż detaliczna drobnych wyrobów metalowych, farb i szkła prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

47.53.Z Sprzedaż detaliczna dywanów, chodników i innych pokryć podłogowych oraz pokryć ściennych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

47.54.Z Sprzedaż detaliczna elektrycznego sprzętu gospodarstwa domowego prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

47.59.Z Sprzedaż detaliczna mebli, sprzętu oświetleniowego i pozostałych artykułów użytku domowego prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach

49.41.Z Transport drogowy towarów

71.12.Z Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne

Głównym źródłem utrzymania przedsiębiorstwa jest wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych oraz sprzedaż hurtowa i detaliczna materiałów budowlanych, wyposażenia sanitarnego, wyrobów metalowych oraz sprzętu i dodatkowego wyposażenia hydraulicznego i grzejnego. Koszty tych działalności nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ani nie były brane pod uwagę w ustalaniu wysokości taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Wilga na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Wilga a Przedsiębiorstwem z dnia 02.01.2013 roku. Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą – stanowi pobór, uzdatnianie i dostawa wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa.

Procentowy udział przychodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę w przychodach całkowitych wynosi 5,4 % .

2. Rodzaj i struktura taryfy

Taryfa została zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych przez Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe

Hydromix, Sebastian Piętko (dalej zwany „Przedsiębiorstwem”) z wyłączeniem hurtowych odbiorców wody.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy **dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- taryfę wieloczonową - zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfę niejednolitą - zawierającą zróżnicowaną cenę za 1m³ dostarczonej wody.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono dwie grupy odbiorców:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, okres rozliczeniowy: 1 miesiąc
Grupa 2	Instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze, zaopatrywani w wodę i rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, a także Gmina w zgodności z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, rozliczana miesięcznie za dostarczoną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie pisemnych informacji przekazywanych Gminie przez jednostki straży pożarnej w oparciu o ilość zużytej wody na cele p/pożarowe na podstawie wskazań wodomierza przenośnego.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc, pokrywająca wyłącznie koszty rozliczeń.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat			
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	2,62	2,64	2,64
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	1,64	1,64	1,64
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	2,64	2,65	2,66
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	1,64	1,64	1,64

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.

Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.

Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Na podstawie oddzielnej taryfy będzie rozliczana gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 2 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz w sposób ciągły i niezawodny. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w zawartej pomiędzy

Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Jakość dostarczanej wody jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Z 2017 r. poz. 2294).

Badania jakości wody:

- załączamy harmonogram oraz wykaz punktów poboru wody w ramach monitoringu kontrolnego (pismo z dnia 31-12-2020 r.)\
- sprawozdanie z badań NR : Ł/0/08/2021/1774/FM/1 z 30-08-2021 r.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług (np.; tablice ogłoszeń, słupy) oraz na stronie internetowej firmy HYDROMIX (<https://hydromixpilawa.pl/>) o mającej nastąpić przerwie dostawy wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,

- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wilga na podstawie Uchwały Nr XVII/84/19 RADY GMINY WILGA z dnia 13 listopada 2019 r.

Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie.

Kontakt Odbiorcy z przedsiębiorstwem jest możliwy całodobowo:

- telefonicznie - **607 695 877** (całodobowo) lub **25-681-44-38** (w godz. 7-17)
- poprzez e-mail: hydromix6@wp.pl.

Wchodząc na naszą stronę internetową: <https://hydromixpilawa.pl/> można podać aktualny stan licznika.

